

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Последнее обновление: 7 июля 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») описывает, как **Besolid** (далее — «Компания», «мы», «нас», «наш») собирает, использует, раскрывает и защищает вашу информацию при посещении наших сайтов, взаимодействии с Telegram-сервисами, покупке либо участии в наших образовательных программах, а также при работе с официальными аккаунтами Компании на сторонних платформах (YouTube, Instagram и др.; далее совместно — «Сервисы»).

Пользуясь Сервисами, вы подтверждаете, что прочитали и поняли данную Политику. Если вы не согласны, пожалуйста, прекратите использование.

1. Какие данные мы собираем

Категория	Примеры	Источник	Цель
Данные аккаунта и контакты	Telegram User ID, ник, номер телефона (если предоставлен), сведения о покупке, переписка с поддержкой	Telegram-бот, платёжный провайдер	• Предоставление доступа к контенту • Поддержка • Бухучёт
Платёжные данные	Последние 4 цифры карты/кошелек, ID транзакции, страна биллинга (полный номер карты не хранится)	Stripe, PayPal, локальный MoR	• Обработка платежей и возвратов • Борьба с мошенничеством
Данные об использовании программы	Логи прогресса, участие в сессиях, вопросы, формы обратной связи	Закрытые Telegram-группы, Zoom, внутренняя LMS	• Доставка и улучшение Программ • Аналитика
Технические данные	IP-адрес, тип браузера, язык, referrer, cookie-идентификаторы (на besolid.com)	Cookies, серверные логи	• Безопасность, производительность сайта • Опциональн

Категория	Примеры	Источник	Цель
Данные соцсетей	Публичные комментарии, лайки, упоминания	YouTube, Instagram	ая аналитика (§ 7) • Взаимодействие с сообществом
Чувствительные данные	<i>Не собираются целенаправленно.</i> Вы можете добровольно озвучить детали здоровья или бизнеса в ходе коучинга; см. § 3		

2. Правовые основания обработки (GDPR / UK GDPR)

Мы обрабатываем персональные данные на одном или нескольких основаниях:

1. **Договор** — выполнение условий оферты (доступ после оплаты).
2. **Законный интерес** — защита и развитие Сервисов, ответы на запросы, предотвращение мошенничества.
3. **Согласие** — необязательные маркетинговые сообщения или аналитические cookies; вы можете отозвать согласие в любой момент.
4. **Юридическая обязанность** — соблюдение налогового, бухгалтерского и законодательства о защите потребителей.

3. Как мы используем информацию

- Предоставление и поддержка Сервисов.
- Обработка транзакций, управление подписками, возвраты.
- Отправка транзакционных сообщений (чек, ссылка доступа, обновления материалов).
- Ответы на комментарии и вопросы.
- Улучшение качества Программ через агрегированную аналитику.
- Защита прав Компании, исполнение оферты.

Отсутствие медицинских и юридических карт: мы не создаём медицинские записи и не ведём адвокатскую документацию. Информация,

которой вы добровольно делитесь в группах, остаётся в истории чата; размещайте только то, чем готовы поделиться.

4. Раскрытие информации

Получатель	Цель
Платёжные провайдеры (Stripe, PayPal, локальный MoR)	Платежи, борьба с мошенничеством
Облачные провайдеры (AWS, GCP)	Хостинг зашифрованных бэкапов
Коммуникационные платформы (Telegram, Zoom)	Проведение сессий и поддержка
Инструменты аналитики (Plausible)	Опционная, псевдонимизированная аналитика сайта (opt-in)
Государственные органы	Только по законному запросу

Мы **не продаём** и не сдаём в аренду ваши данные.

5. Международные передачи данных

Серверы Компании и наших облачных или коммуникационных провайдеров могут располагаться в различных странах, включая США, государства ЕЭЗ, Сингапур и иные юрисдикции. Инфраструктура Telegram использует распределённые дата-центры по всему миру; фактическое местонахождение хранения определяется архитектурой сервиса. Используя Сервисы, вы соглашаетесь на такую трансграничную передачу и обработку ваших данных. При необходимости мы применяем Стандартные договорные условия (SCC) или иные признанные механизмы, обеспечивающие адекватный уровень защиты данных.

6. Срок хранения

Мы храним данные, пока это необходимо для целей, указанных в Политике (обычно до 6 лет для налоговых проверок) или пока этого требует закон. Логи Telegram-чатов хранятся, пока существует группа; вы можете удалить свои сообщения в любое время.

7. Cookies и аналогичные технологии

На besolid.com используются: - **Необходимые cookies** — безопасность, сессии; их нельзя отключить. - **Plausible Analytics** — без cookies, агрегированные данные; подключается только при согласии.

Сигналы «Do Not Track» (DNT). Наш сайт в настоящее время не реагирует на сигналы DNT браузера, однако вы можете всегда отключить аналитические технологии через баннер согласия.

8. Ваши права

В зависимости от вашей юрисдикции (GDPR / UK GDPR, CPRA/CCPA, LGPD и др.) вы вправе:

- Запросить доступ, исправление или удаление персональных данных.
- Получить данные в машиночитаемом формате (портирование).
- Ограничить или возразить против обработки.
- Отказаться от «продажи» или «sharing» данных (мы не продаём и не делимся персональными данными в понимании CPRA, но выполняем запросы).
- **Ограничить использование «чувствительных» персональных данных** (CPRA § 1798.121).
- **Не подвергаться дискриминации** при осуществлении своих прав (CPRA § 1798.125).
- Подать жалобу в надзорный орган.

Чтобы реализовать права, свяжитесь с нами в Telegram **@av1738** с темой «Privacy Request». Мы можем запросить подтверждение личности, прежде чем выполнить запрос.

9. Детская информация (COPPA)

Сервисы не предназначены для детей младше 13 лет. Мы сознательно не собираем их данные. Если нам станет известно о такой информации, мы удалим её.

10. Безопасность данных

Мы применяем отраслевые меры: TLS-шифрование при передаче, шифрование на хранении, принцип минимально-необходимых прав, регулярные аудиты. Однако ни один метод не даёт 100 % гарантии; вы используете Сервисы на свой страх и риск.

11. Сторонние ссылки и контент

Наши страницы могут содержать ссылки на сторонние ресурсы (ролики YouTube, посты Instagram). Эти платформы действуют независимо и имеют собственные политики. Мы не отвечаем за их практику.

12. Изменения Политики

Мы можем обновлять Политику. О новой версии сообщаем на сайте и/или через Telegram минимум за **30 дней** до вступления существенных изменений.

13. Контакты

Besolid — адрес для корреспонденции предоставляется по запросу Telegram (предпочтительно): **@av1738**

© 2025 Besolid. Все права защищены.